

לאסוף את הכסף שברצפה

יום חמישי, 9.12.2021
בין השעות 09:00-15:30
מלון קרלטון תל אביב

סדנת גבייה
מלקוחות חייבים
וסודות וטכניקות
לגבייה יעילה

מטרתו של כל ארגון הינה ריווחיות ושגשוג, תוך גבייה יעילה של התשלומים. בחברות ובארגונים רבים, מערכת הגבייה מהווה את הבסיס האמיתי והמרכזי לתזרים המזומנים של החברה, המאפשר את קיומה והמשך פעילותה העסקית.

מטרת ההדרכה: הכשרה מקצועית והתנהגותית של אנשי הגבייה למקצוע חשוב זה, תוך הקניית מיומנות וכלים לגבייה. **מיועדת ל:** מנהלי גבייה, מנהלי שירות לקוחות, מנהלי מכירות, אנשי מכירות, אנשי שירות וגבייה. **צורת העברת ההדרכה:** הסדנה מועברת כהרצאה פרונטאלית בשילוב למידה התנסותית ובאמצעות ניתוח אירועים שיוצפו על ידי המשתתפים והמדריך.

מרצים:

בועז נחמד - יועץ ארגוני ומנחה סדנאות, מחבר הספרים: "הצ'ק בדואר", "תורת הגבייה" ו"מו"מחה משא ומתן".
עו"ד עופר חן - שותף בכיר במשרד עו"ד חן פישר.

נושאי הסדנה:

08:30-09:00 התכנסות

09:00-09:15 דורית פינץ - דברי פתיחה

09:15-10:00 עו"ד עופר חן - סוגיות והיבטים משפטיים לנוכח חוקים תקנות ופסיקה אחרונה של בתי המשפט העדכניים ביותר בישראל.

10:00-10:45 בועז נחמד - הצגת המרצה, תכנים, פתיחת לקוח חדש, דגשים בעבודה עם לקוח חדש, גבייה שוטפת - ייסודות, העברה לטיפול משפטי. הפסקה. 10:45-11:15

11:15-13:00 בועז נחמד - הגבייה הלכה מעשה, גבייה טלפונית ופרונטאלית מלקוחות חייבים, התמודדות למול חייבים בעייתיים, התנגדויות לתשלום של חייבים קטנים, בינוניים, גדולים פרטיים ועסקיים וממשלתיים.

13:00-14:00 ארוחת צהריים עשירה

14:00-15:30 בועז נחמד - ניהול משא ומתן למול לקוחות חייבים - מהתיאוריה לפרקטיקה של הגבייה, טיפים לסיכום היום וסיכום ל...מחר בבוקר.

עלות למשתתף: 790 ₪ + מע"מ

• הבטחת המקום מותנית בתשלום לפני תחילת הסדנה • תנאי התשלום: שוטף +30! • הודעה על ביטול השתתפות יש להעביר בהודעה בכתב בלבד (עד חמישה ימי עסקים טרם פתיחת הסדנה, לאחר מכן הנרשם יחויב בדימי ביטול של 250 ₪ בתוספת מע"מ!) • הסדנה כוללת דפי תרגול, דפי עזר, כיבוד וארוחת צהריים. ארוחת "גלאט" בהודעה מראש ובתוספת תשלום.

אופן התשלום (נא לסמן x במקום המתאים)

חיוב באמצעות כרטיס אשראי: פרטים ימסרו טלפונית

ת"ז: _____

המחאה על סך _____ ש"ח תשלח בדואר

ברצוני לקבל חשבונית לפני הפקת המחאה, סכום לחיוב _____ ש"ח

ברצוני לקבל עדכונים, מבצעים והטבות מחברת חשבים ה.פ.ס

פקס הזמנתך עכשיו: 03-5680889

לפרטים נוספים התקשרו: 03-5680880

שם החברה: _____ שם המזמין: _____

טלפון: _____ פקס: _____

משתתף: _____ תפקיד: _____

ח.פ. / עוסק מורשה: _____

חשבים ה.פ.ס מידע עסקי בע"מ, רחוב יד חרוצים 12, תל-אביב, 6770005